

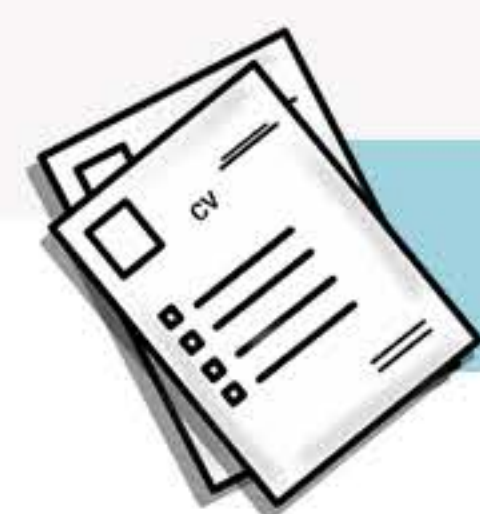


BRENARD CRESPO

Soporte Técnico Informático

- VENEZOLANO -

36 AÑOS, PROACTIVO Y DINAMICO



CURRICULUM VITAE

SOBRE MI ?

Aficionado a la tecnología e informática, pasando mis días configurando sistemas Cloud (ERP, CRM, CMS) y reparando Gadgets tecnológicos, invirtiendo el tiempo restante en Criptodivisas y uno que otro emprendimiento propio, aprovechando de forma amena una que otra lectura sobre nuevas tendencias tecnológicas, y nunca está de más una buena partida online, para salir un poco de lo cotidiano.

EXPERIENCIA RELEVANTE

- ✓ **15 años de experiencia en soporte informático**
- ✓ **Resolución rápida de incidentes**
- ✓ **Capacidad excelente de organizacion para resolver situaciones de conflicto.**
- ✓ Ensamblaje y reparación de computadores, configuración de redes, periféricos y Gadgets, reemplazos de partes y piezas, instalación y configuración de Windows y Linux (Server y Desktop).
- ✓ Capacitación y soporte integral al cliente interno en paquete Microsoft Office, compras de insumos informáticos, resolución de fallas relacionas con conexiones a internet y redes internas, routers, switch y hubs, auditor de almacén y compras.
- ✓ Asistencia a clientes externos vía remota, vía telefónica, vía email y a domicilio sobre sistemas de facturación, inventario, órdenes de compra, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, producción, contabilidad, remuneraciones, bancos, activo fijo, pedidos, puntos de ventas, capacidad para resolver situaciones de conflicto
- ✓ RespalDOS de Información, soporte en sistemas operativos Windows, Linux, Mac OSX, instalación de software comercial, configuración de hardware, drivers y tecnología nueva, administración e instalación de todo tipo de software
- ✓ Configuración de todo tipo de impresoras, servidores de impresión, multifuncionales, impresoras en red.
- ✓ Excelente adaptación a entornos desconocidos para una rápida solución al problema del cliente, sistema remoto preventivo para solucionar futuros fallos en tiempo record

EDUCACION

1998 - 2004

U.E.P Pedro Bautista Toro (Venezuela)
Bachiller en Ciencias (Secundario)

2010 - 2014

Universidad Central de Venezuela
Computacion (no completada)

TRABAJOS



Soporte y Call Center

Mas de 15 años de experiencia
Cualquier tipo de Gadget

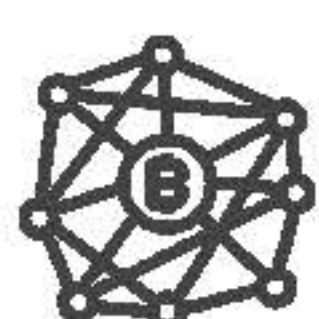


Diseño Web (CMS)

Mas de 10 años experiencia propia
Wordpress, Drupal, Dolibarr, etc..



HOBBIES



CryptoAficionado



Playa y Montaña



Entrenamiento



Series y Pelis



Videojuegos



OLLEROS 3711, CAPITAL
BUENOS AIRES, C.A.B.A



+54 11 4099-1929



brenardcrespo@gmail.com
soporte@rednixcom.com



www.mixtecnico.net



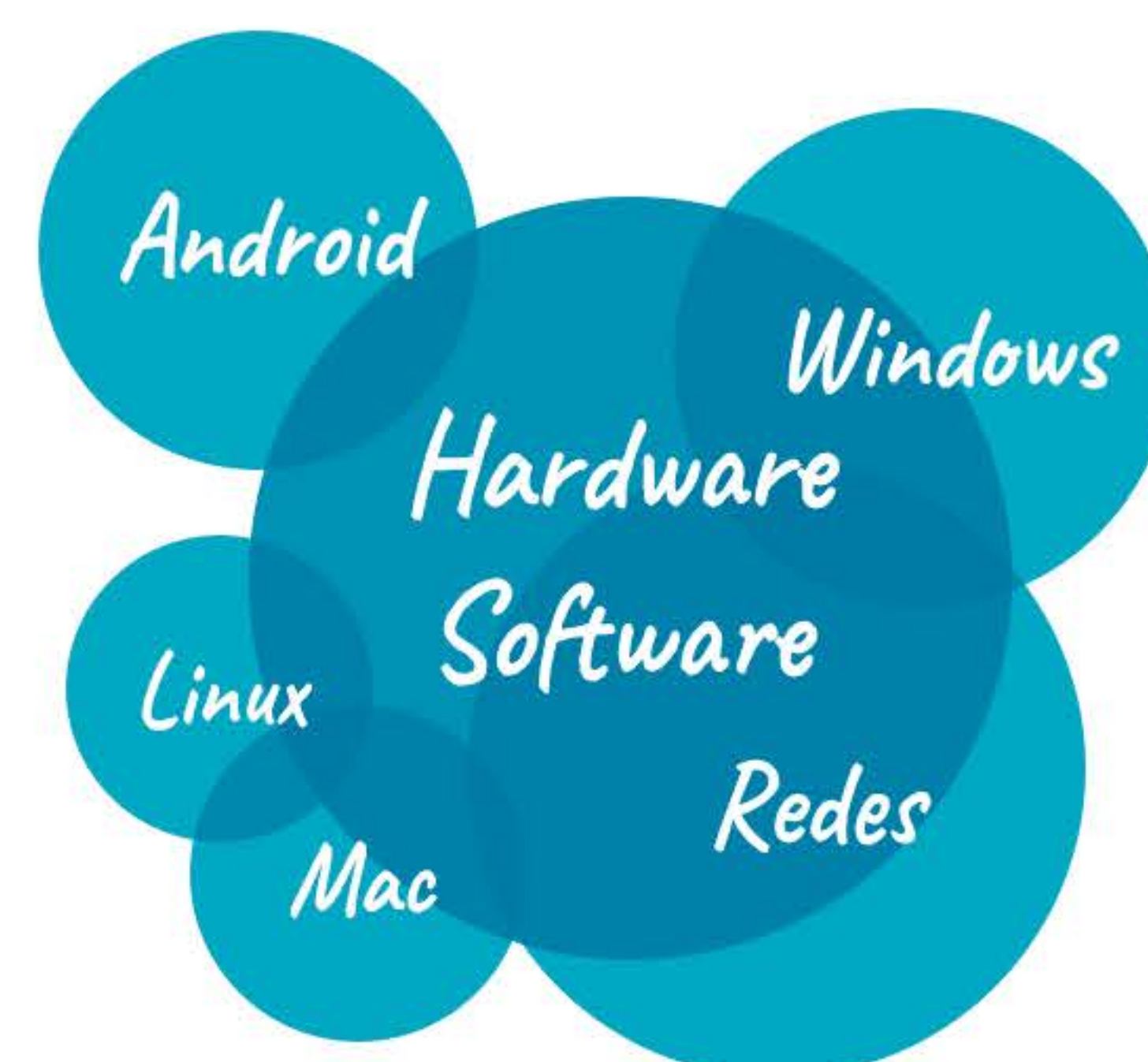
DNI: 95921628

CUIL: 20-95921628-3

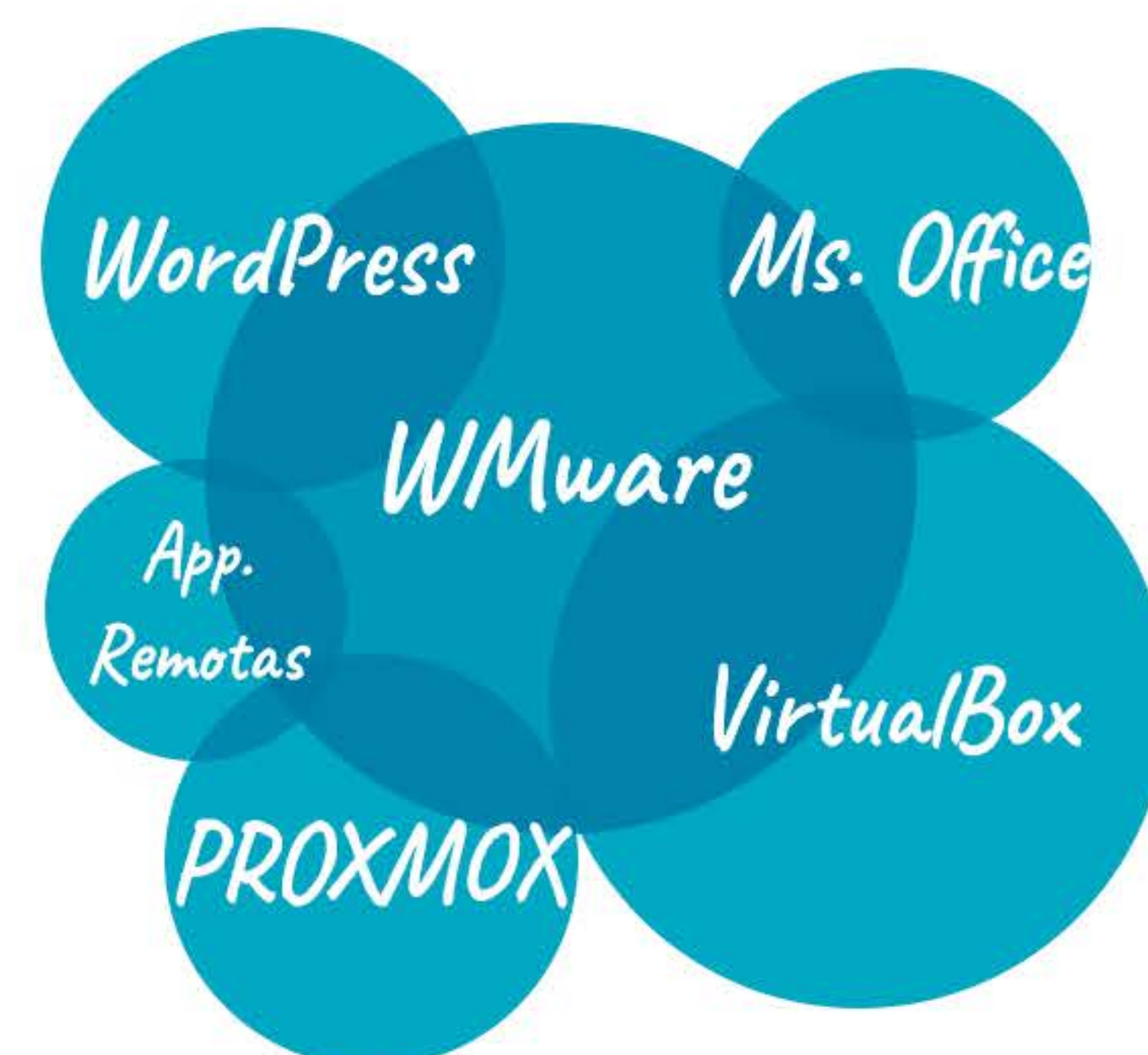


HABILIDADES

- SOPORTE E INSTALACION -



-CONOCIMIENTO SOFTWARE-



IDIOMAS

- ✓ **Spanish (nativo)**
leer, escribir y hablar
- ✓ **English (muy basico)**



OBJETIVOS

Ampliar mis conocimientos en todo lo posible, trabajando en un ambiente organizacional, productivo, competitivo, que nos permita ser los mejores en nuestro campo, desarrollando la calidad de un buen servicio.



HABILIDADES PERSONALES

SOCIABILIDAD	+++++
ORGANIZACIÓN	+++
COMUNICACIÓN	++++
CURIOSIDAD	+++++



BRENARD CRESPO

Soporte Técnico Informático



- VENEZOLANO -
36 AÑOS, PROACTIVO Y DINAMICO
CURRICULUM VITAE



OLLEROS 3711, CAPITAL
BUENOS AIRES, C.A.B.A



+54 11 4099-1929



brenardcrespo@gmail.com
soporte@rednixcom.com



www.mixtecnico.net



DNI: 95921628

CUIL: 20-95921628-3



EXPERIENCIA LABORAL

FEB 2020 - ACTUALMENTE (AR)

Incot | Soluciones IT

Soporte IT, HelpDesk, Accesorio Telefónica

- ✓ Atención N1, N2, N3 remoto ó onsite según lo solicitado por el cliente, en base a la necesidad requerida del lugar.
- ✓ Gestión de tickets internos para el correcto control y registro de fallas según software disponible por la empresa para futuras soluciones.
- ✓ Configuración e instalación de software y hardware en Servidores y equipos Desktop
- ✓ Instalación y configuración en router y switch para el acceso remoto mediante VPN

2018 - 2023 (AR)

Tomasso (sucursales mixtas)

Soporte IT, HelpDesk, Asesoría Telefónica

- ✓ Atención N1, N2, N3 remoto ó onsite según lo solicitado por el cliente, en base a la necesidad requerida del lugar.
- ✓ Gestión de tickets internos para el correcto control y registro de fallas según software disponible por la empresa para futuras soluciones.
- ✓ Configuración e instalación de software y hardware en Servidores y equipos Desktop
- ✓ Instalación y configuración en router y switch para el acceso remoto mediante VPN

JUN 2018 - AGO 2018 (AR)

OrshiCell

Mayorista de Repuestos Telefonicos

- ✓ Vendedor y Analista de ventas en redes sociales, atención via Telefonica, WhatsApp y directa a clientes, asesoramiento y orientación a los clientes
- ✓ Supervisión de existencias, realización y recepción de pedidos.
- ✓ Control de existencias y realización de inventarios.



TRABAJO



Soporte y Call Center

Mas de 15 años de experiencia
Cualquier tipo de Gadget

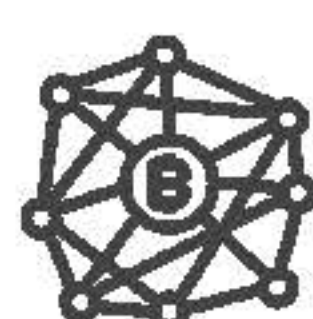


Diseño Web (CMS)

Mas de 10 años experiencia propia
Wordpress, Drupal, Dolibarr, etc..



HOBBIES



CryptoAficionado



Playa y Montaña



Entrenamiento



Series y Pelis

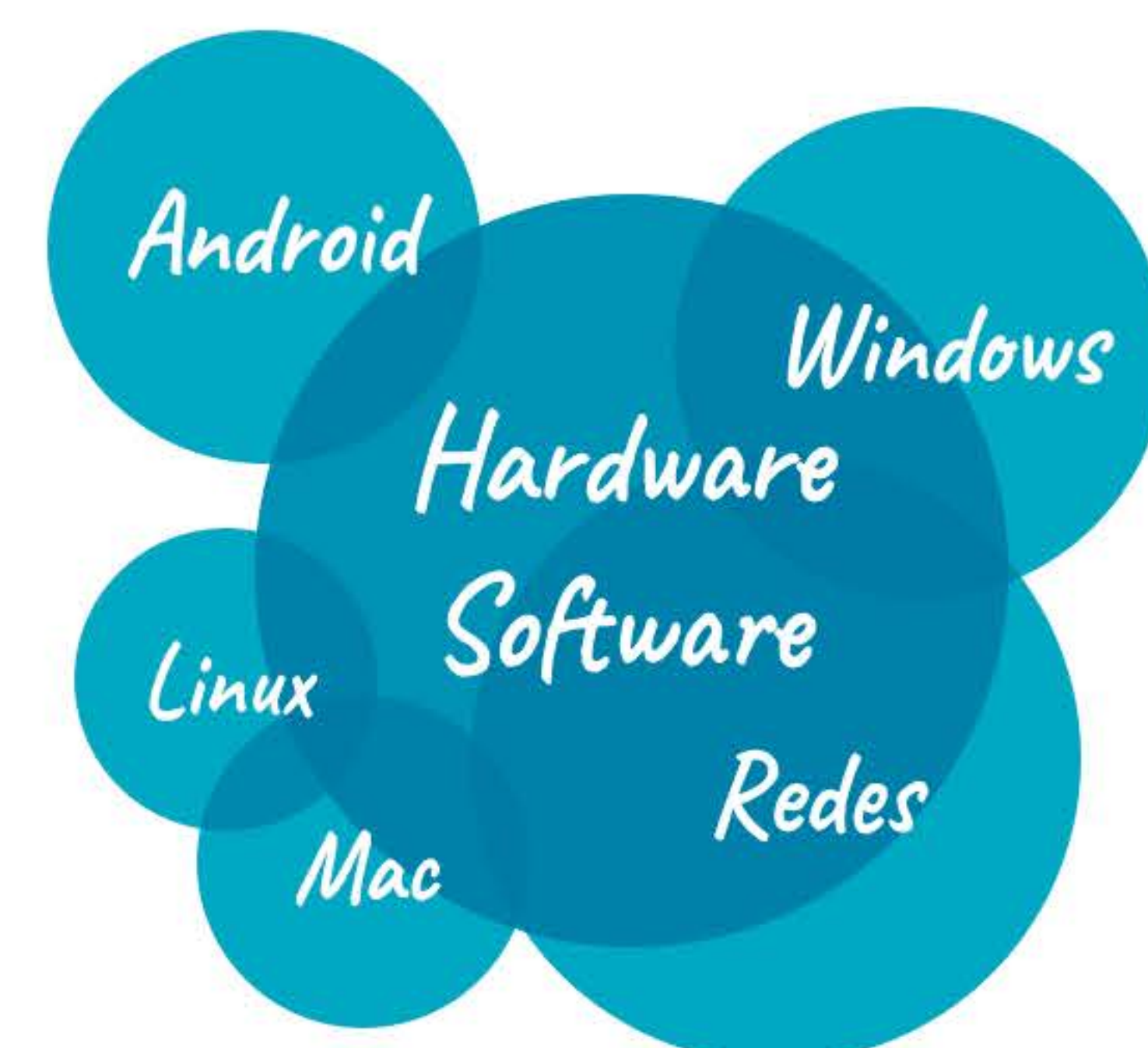


Videojuegos

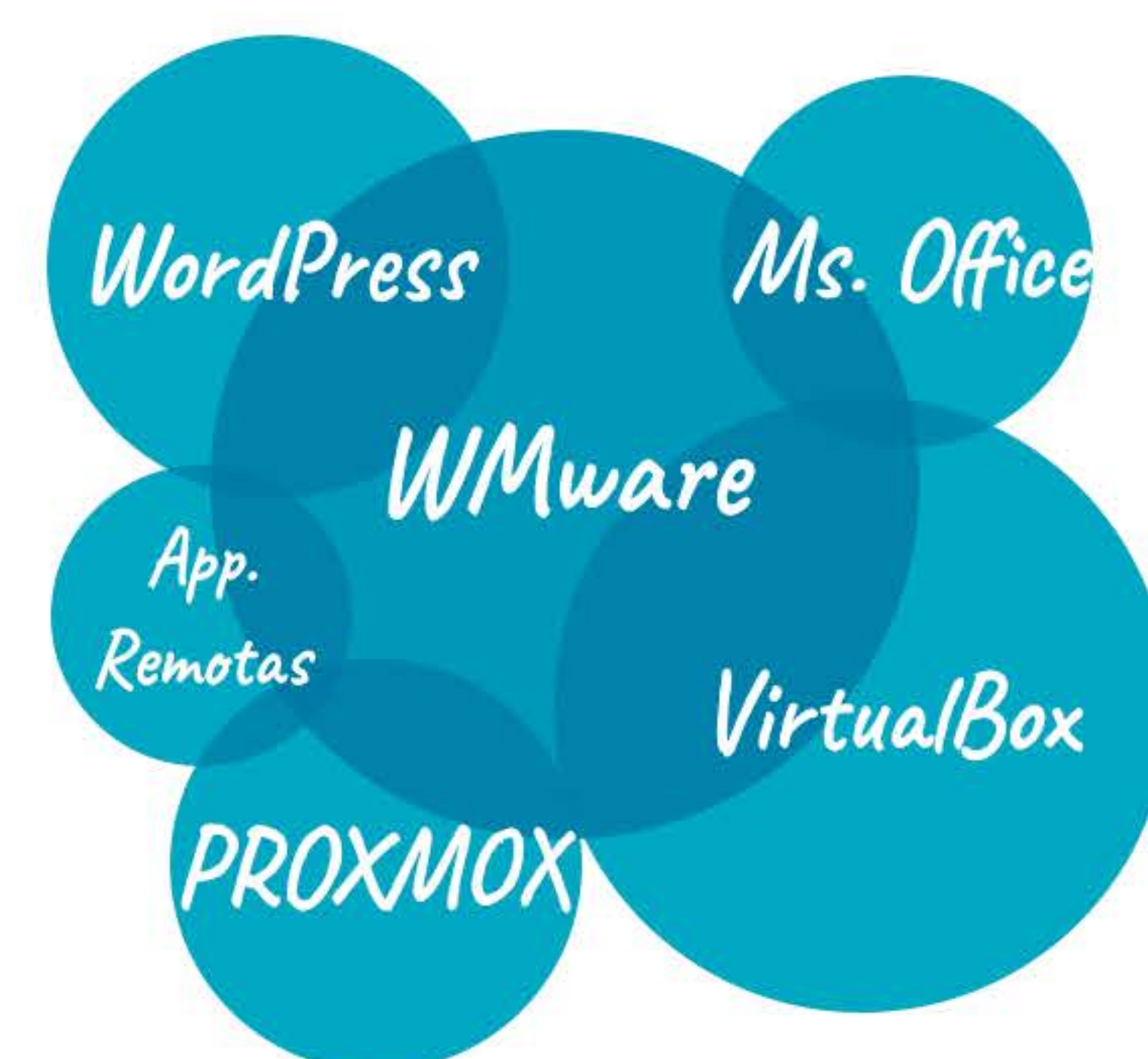


HABILIDADES

- SOPORTE E INSTALACION -



-CONOCIMIENTO SOFTWARE-



IDIOMAS

- ✓ Spanish (nativo)
leer, escribir y hablar
- ✓ English (muy basico)



OBJETIVOS

Ampliar mis conocimientos en todo lo posible, trabajando en un ambiente organizacional, productivo, competitivo, que nos permita ser los mejores en nuestro campo, desarrollando la calidad de un buen servicio.



HABILIDADES PERSONALES

SOCIABILIDAD	+++++
ORGANIZACIÓN	+++
COMUNICACIÓN	++++
CURIOSIDAD	+++++